

THÔNG CÁO BÁO CHÍ
Về việc triển khai phương án tái cấu trúc đối với 293 thủ tục hành chính

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Bí thư Thành ủy tại Thông báo Kết luận số 12-TB/BCĐ ngày 15/11/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND Thành phố) đã ký ban hành các Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc đối với **293** TTHC thuộc các lĩnh vực để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, liền mạch, tối ưu chi phí (**chi tiết tại mã QR**), Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trân trọng thông báo triển khai đồng loạt từ ngày **01/01/2026**:

1. **Không** tiếp nhận trực tiếp tại Chi nhánh, Điểm Hỗ trợ dịch vụ công số của Trung tâm đối với các thủ tục đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, **100%** tiếp nhận trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.
2. **Không** phải nộp phí, lệ phí thực hiện TTHC (trừ phí thẩm định)¹.
3. **100%** cấp kết quả điện tử, sẽ trả về tài khoản dịch vụ công của tổ chức, cá nhân và iHanoi.
4. **100%** kết quả bản giấy (nếu có), sẽ trả miễn phí về địa chỉ đăng ký cho tổ chức, cá nhân; không trả trực tiếp tại các Chi nhánh và Điểm Hỗ trợ dịch vụ công số.

Trường hợp cần hỗ trợ, Quý Công dân vui lòng liên hệ các Chi nhánh, Điểm Hỗ trợ dịch vụ công số của Trung tâm, Đại lý Dịch vụ công trực tuyến, Tổng đài thông minh 19001009, Chatbot và Callbot trên iHanoi để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời.

Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trân trọng thông báo để tổ chức, cá nhân được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- PCT UBND TP Trương Việt Dũng (để b/c);
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- TTPVHCC: GD, PGD, các phòng, TT, CN trực thuộc;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHCT.Phương

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

Phụ lục
DANH MỤC 293 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CÁC QUYẾT ĐỊNH
PHÊ DUYỆT PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC
(Kèm theo Thông báo số /TB-TTPVHCC ngày tháng năm 2025 của
Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

QR code theo dõi danh mục 293 thủ tục hành chính và các Quyết định
phê duyệt phương án tái cấu trúc

